

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

Általános szerződési és felhasználási feltételek

Ezeket a feltételeket Magyarország és az Európai Unió jogszabályai szabályozzák.

1. A webáruház üzemeltetője

A <https://pamutlabor.hu/> internet címen elérhető webáruházat a

WeLoveShirts Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 03-09-127585 - Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága Adószám: 24902724-2-03

Székhely: 6000 Kecskemét, Nagy Lajos király körút 34.

Üzleti tevékenység helye: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Szolgáltató bankszámla adatai:

Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 11732002-23541292-00000000

IBAN: HU83 1173 2002 2354 1292 0000 0000

SWIFT kód: OTPVHUB

Szolgáltató kereskedelmi tevékenységét nyilvántartásba vette:

4512-7/2019. számon Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Hatósági Iroda
Igazgatási Osztály

Kamarai regisztrációs szám:

BA24902724 – Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

2.1 Személyesen:

6000 Kecskemét, Ceglédi út 99. szám alatt található üzletben nyitvatartási idő alatt:
hétfőtől péntekig 09.00 órától 17.00 óráig

2.2 Telefonon:

Telefonszám: + – a hívás **nem** emelt díjas!
Elérhető hétfőtől péntekig 09.00 órától 17.00 óráig.

2.3. E-mail-ben

E-mail cím: info@pamutlabor.hu

Üzenet: a webhely „Kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre a Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

3. A magyar jog kikötése

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar jog alkalmazandó, különös tekintettel a

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre,
- és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletre.

3.2. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

3.3. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

4. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya és alanyai

4.1. Jelen szerződési feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására, a webhelyen működő webáruházban megrendelhető termékek adásvételére vonatkoznak.

4.2. A szerződés felei:

4.2.1. A fent azonosított Szolgáltató, mint a webhely üzemeltetője és a termékek eladója.

4.2.2. Felhasználó, mint a webáruházból terméket megrendelő vásárló, valamint a webhely weboldalait meglátogató személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Fogyasztónak minősülő Felhasználó az a természetes személy Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg.

4.3. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

5. A távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás

5.1. A webáruházban megrendelhető termékek lényeges tulajdonságairól Felhasználó a megrendelést megelőzően a webáruház termékek tulajdonságait leíró oldalain tájékozódhat.

5.2. A szerződéskötés nyelve magyar.

5.3. A webhelyen leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

5.4. Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Felhasználóhoz 48 órán belül, akkor Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.5. A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.

- 5.6. Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nem áll rendelkezésre nála.
- 5.7. Felhasználó a megrendelés elküldése előtt a megrendelés lépései során tájékoztatást kap az aktuális fuvarozási díjakról és esetleges fuvarozási korlátozásokról, valamint a lehetséges fizetési módokról.
- 5.8. A szerződési feltételeket és a jogszerű tájékoztatáshoz szükséges dokumentumokat Felhasználó a megrendelésének e-mail útján történő visszaigazolásához csatolt dokumentumként megkapja, a megrendelésének beérkezésekor aktuális tartalommal. Ezen felül a szerződési feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a dokumentumok címe alatt található link – "(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))" – használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.

6. Regisztráció

- 6.1. A regisztráció ingyenes.
- 6.2. A regisztrációt Felhasználó a webhely profilt ábrázoló ikonra kattintással, majd a megjelenő „REGISZTRÁCIÓ” felirat alatti adatlap kitöltését követően, a jelen szerződési feltételek elfogadásával és az adatkezelési nyilatkozat bejelölésével, végül a „REGISZTRÁCIÓ” feliratú gombra kattintással hajthatja végre.

A megrendelés során is van lehetőség egyúttal regisztrálni, a „Fiók létrehozása” felirat melletti nyilatkozat bejelölésével.

- 6.3. Az érvényes regisztrációhoz Felhasználónak valós adatokat és elérhetőségeket kell megadnia. Amennyiben megállapítást nyer, hogy valótlan adatokkal történt a regisztráció, Szolgáltató jogosult azt törölni. Utóbbi esetben Szolgáltatót nem terheli felelősség az esetleges következmények miatt.
- 6.4. Szolgáltató az érvényes regisztrációt is törölheti a következményekért való felelőssége nélkül, amennyiben a törölt Felhasználó rosszhiszeműen használta fel a webhelyet, vagy más módon megszegte a jelen szerződési feltételeket.
- 6.5. A regisztráció fenti okokból történő, Szolgáltató általi törlése a mindkét Fél által már teljesített megrendeléseket nem érinti. Ugyanilyen okból történő törlés esetén, amennyiben Szolgáltató még nem kezdte meg a teljesítést akkor egyoldalúan eldöntheti, hogy teljesíti-e azt, feltéve, hogy a törlés oka ezt nem akadályozza. Amennyiben nem teljesíti a megrendelést és Felhasználó már fizetett, Szolgáltató visszafizeti a Felhasználó által fizetett összeget. Ha a Felhasználó törlés okát jelentő magatartása kárt okozott

Szolgáltatónak, utóbbi jogosult visszatartani a kár összegét a visszafizetés összegéből.

6.6. Felhasználó a regisztrációjának törlését bármikor kezdeményezheti a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel, melyet Szolgáltató késedelem nélkül – de legfeljebb 10 napon belül – végrehajt.

6.7. A regisztráció törlését teheti szükségessé Felhasználó – regisztráció céljából kezelt – személyes adatainak törlését eredményező, vagy ilyen célú felhasználását megtiltó összes adatkezeléssel kapcsolatos kérelme. Ezekről Felhasználó bővebben az [adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashat.

6.8. A regisztráció Felhasználó fentiek szerinti kérelmeire történő törlése nem érinti az általa korábban érvényesen leadott megrendelések teljesítését.

7. A vételár meghatározása

7.1. A termékek aktuális árairól a webáruház termékek tulajdonságait bemutató oldalain tájékozódhat Felhasználó.

7.2. A termékeknél feltüntetett vételárak bruttó fogyasztói árak, tehát minden terméknel a fizetendő vételár adóval megnövelt teljes összege látható.

7.3. A vételár mindig forintban (HUF) értendő.

7.4. Az árak a szállítási költséget nem tartalmazzák.

7.5. Szolgáltató csomagolási költséget nem számít fel.

7.6. A megrendelések visszaigazolásában mindig a ténylegesen fizetendő fogyasztói ár és az esetleges egyéb költségek is teljes, fizetendő összegükben szerepelnek.

7.7. A webáruház weboldalain látható termékek árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Az árváltozás a már megrendelt termékek árát nem befolyásolja.

7.8. Amennyiben hibás ár szerepel a webáruházban, vagy a megrendelés visszajelzésben – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra – akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Szolgáltató a hibás áron történt megrendelést követően felajánlja a Felhasználó számára a termék valós áron történő értékesítését. Amennyiben Felhasználó ezt nem fogadja el, jogosult elállni a megrendelésétől.

8. A megrendelés leadásának módja és lépései, a szerződés létrejötte

8.1. A termék kiválasztása

8.1.1. Felhasználó a webáruház termékek adatait tartalmazó oldalain ismerheti meg a termékek lényeges tulajdonságait.

8.1.2. A Felhasználónak a megrendelni kívánt termék adatlapján lehetősége van a termék típusának, színének, méretének kiválasztására. Ezt követően megrendelni kívánt termék adatlapján található „KOSÁRBA TESZEM” feliratú gombra kattintással virtuális kosárba helyezheti a terméket a Felhasználó.

8.1.3. Amennyiben Felhasználó több terméket kíván megrendelni, a fentiek szerint eljárva több terméket helyezhet a kosárba.

8.1.4. Ha a megrendelés előtt a termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére (elérhetőségek: fentebb az "Ügyfélszolgálat" cím alatt).

8.2. A megrendelés leadása és visszaigazolása, a szerződés létrejötte

8.2.1. Felhasználó a megrendelését online, a webáruházban adhatja le, az alábbiak szerint.

8.2.2. A megrendelés leadásának nem feltétele a regisztráció.

8.2.3. Felhasználó a termékek kiválasztása és kosárba helyezése után a weboldal fejlécén található bevásárlótáskát ábrázoló gombra kattintással megtekintheti a kosár tartalmát.

8.2.4. A kosár tartalmát mutató oldalon Felhasználónak lehetősége van a kiválasztott termékek darabszámát jelölő szám átírásával a kívánt darabszámon módosítani, illetve az „X”-et ábrázoló ikonra kattintással a kosárból ki is veheti az adott terméket. Ugyanezen oldalon a szállítási mód is megjelölhető, ahol feltüntetésre kerül a szállítási költség is. A szállítási mód kiválasztása a későbbi, „Szállítási mód kiválasztása!” menüpont alatt is kiválasztható.

8.2.5. Ezt követően a „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” gombra kattintással a név, számlázási, illetve szállítási cím, e-mail cím, telefonszám megadása szükséges.

8.2.6. A „Szállítási mód kiválasztása!” feliratú gombra kattintást követően a Felhasználó ki tudja

választani a szállítási módot, ahol feltüntetésre kerül a szállítási költség is. A Felhasználónak lehetősége van a termék sürgős elkészítésének megrendelésére a jelzett felárért, mely szolgáltatást a „Kérd sürgős elkészítéssel” felirat melletti jelölőnégyzetre kattintással rendelhet meg.

8.2.7. Ezt követően a „Fizetési mód kiválasztása!” feliratú gombra kattintva a Felhasználó ki tudja választani a fizetési módot.

8.2.8. Amennyiben a Felhasználó rendelkezik ajándékkártyával a „Van ajándékkártyád? Kattints ide!” felirat alatti mezőbe az ajándékkártya számának beírását követően, „Ajándékkártya hozzáadása” feliratú gombra kattintással válthatja be.

8.2.9. A „Kosarad” felirat alatti összesítő oldalon látható a teljes megrendelés összesített fogyasztói ára, valamint a fizetendő szállítási vagy esetleges egyéb költségek bruttó összege; tehát a Felhasználó által fizetendő összes költség.

8.2.10. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

8.2.10.1. A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelekor a megrendelés folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.

8.2.10.2. A regisztrált Felhasználó a személyes adatait a megrendelés folyamatában a megrendelésre vonatkozóan módosíthatja. A regisztrációs adatait a webhelyre belépést követően profil (sematikus személyt ábrázoló) ikonra kattintással megjelenő személyes profiljának oldalán van lehetősége módosítani.

8.2.10.3. A kosár tartalma, megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig, a megrendelés folyamatában fentiek szerint megjelenő oldalakon visszalépéssel és az adatok módosításával, újabb bevitelével az ÁSZF jelen fejezetének eddigi pontjaiban írtak szerint. Visszalépésre a böngésző visszalépés gombjára kattintással, illetve a webáruház megrendelés lépéseit mutató oldalainak tetején látható folyamatábrán megnevezett megrendelési fázisokra kattintva van lehetőség.

8.2.11. Felhasználó a megrendelés fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat bejelölésével és a „MEGRENDELÉS LEADÁSA” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen megrendelését.

8.2.12. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően azt automatikus e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja Felhasználónak, az általa on-line megrendelése során megadott e-mail címére. A visszaigazolás tartalmazza a Felhasználó által fizetendő

teljes összeget. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (tehát az e-mail fiókjába történő beérkezéssel). A megrendelés itt írt visszaigazolásával még nem jön létre a termék megvásárlására vonatkozó szerződés, ez a visszaigazolás Szolgáltató részéről még nem számít a megrendelés elfogadásának.

8.2.13. Felhasználónak az „EGYEDI PÓLÓ” menüpont alatt lehetősége van az „ONLINE PÓLÓSZERKESZTŐ” felirat alatti „TOVÁBB A SZERKESZTŐBE” gombra kattintva egyedi, Felhasználó által tervezett mintázatú termék megrendelésére. A termék, illetve szín, ruházati termék esetén annak méretének kiválasztása válik lehetővé, majd a felületen elérhető szerkesztő segítségével megszerkesztett termék elkészítését követően a „KOSÁRBA” feliratú gombra kattintással virtuális kosárba helyezheti a terméket a Felhasználó. Ezt követően a bevásárlókocsit ábrázoló ikonra kattintással megjeleníthető a virtuális kosár tartalma, ahol a „FIZETÉSHEZ” feliratú gombra, majd az előugró szerzői joggal kapcsolatos nyilatkozat melletti jelölőnégyzet bejelölését követően „TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ” feliratú gombra kattintással, majd a korábbi, fentebb felsorolt, megrendelésre vonatkozó pontok szerint eljárva adhatja le a Felhasználó egyedi megrendelését.

8.2.14. Felhasználónak az „EGYEDI PÓLÓ” menüpont alatt az „ÍRÁSOS MEGRENDELÉS” felirat alatti „TOVÁBB A MEGRENDELÉSHEZ” gombra kattintva lehetősége van továbbá megrendelni a terméken szereplő minta Szolgáltató általi, de Felhasználó elképzelése szerinti megtervezését és az így elkészült mintával ellátott terméket. Az „Egyedi megrendelés” alatti név, e-mail cím, telefonszám mezők kitöltését, valamint a „Megrendelés” felirat alatti mezőbe a termék típusának, színének, méretének, és az egyedi termékre vonatkozó igény leírását, minta feltöltését, valamint az átvételi mód megjelölését, szállítási cím kitöltését követően „Megrendelés elküldése” feliratú gombra kattintva adhatja le a Felhasználó megrendelését.

8.2.15. A megrendelések feldolgozása minden munkanapon a közép európai idő szerint 09.00 órától 17.00 óráig történik. Amennyiben a megrendelés a fenti időintervallumon kívül érkezik Szolgáltatóhoz, azt a beérkezést követő első feldolgozási időszak kezdetén – előre fizetés esetén a fizetendő összeg Szolgáltató bankszámlájára érkezésének időpontját követő első feldolgozási időszak kezdetén – kell Szolgáltatóhoz érkezettnek tekinteni és attól az időponttól számított 24 órán belül kerül feldolgozásra.

8.2.16. A megrendelés feldolgozása megkezdését követően Szolgáltató – megrendelés elfogadása esetén – e-mail útján tájékoztatja Felhasználót a megrendelés elfogadásáról. A termék megvásárlására vonatkozó szerződés a Szolgáltató erről szóló e-mail üzenetének Felhasználóhoz történő megérkezésével jön létre.

8.2.17. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a megrendelés beérkezésére vonatkozó

visszaigazolás és a megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha bármelyik visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő Felhasználó a visszaigazolás kézhezvételét követő 24 órán belül nem

kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás kézhezvételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó. Az eltérő tartalmú visszaigazolás Szolgáltató felé történő jelzését követően Szolgáltató a jelzést megvizsgálja, indokolt esetben korrigálja a megrendelést.

8.3. A regisztráció Felhasználó megrendelését követő kérelmére történő törlése nem érinti az általa korábban érvényesen leadott megrendelések teljesítését.

8.4. Ha Felhasználó a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatainak törlését kéri, vagy azok ilyen célú felhasználása ellen tiltakozik, abban az esetben Szolgáltató nyilatkoztatja a megrendeléstől való elállási szándékáról.

9. A megrendelés utólagos korrigálása

9.1. Amennyiben Felhasználó változtatni szeretne a már leadott megrendelésén, vagy helytelen adatokat adott meg, azt mielőbb jeleznie kell az ügyfélszolgálati elérhetőségeken. Fontos, hogy ezt haladéktalanul tegye meg, hogy a teljesítés megkezdése előtt Szolgáltató korrigálhassa a megrendelést.

9.2. A megrendelés korrigálása esetén Szolgáltató a megrendelésről új visszaigazolást küld a módosított tartalommal, melynek értelmében a módosításnak megfelelően jön létre, illetve – a már korábban elfogadott hibás megrendelés esetén – módosul a vásárlásra vonatkozó szerződés.

10. Fizetési feltételek

10.1. Lehetséges fizetési módok:

10.1.1. Banki átutalással történő előre fizetés:

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó kiválaszthatja ezt a fizetési módot. Az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat a megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mail tartalmazza.

10.1.2. Online bankkártyás előre fizetés:

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó által kiválasztott, online fizetési

szolgáltató szolgáltatásával történő előre fizetés.

Az online bankkártyás fizetési szolgáltatást a SimplePay biztosítja. A szolgáltatás használata során Felhasználó **bankkártyával** fizethet.

A bankkártyával történő fizetés során a fizetéshez használt bankkártya adatait Felhasználó közvetlenül és kizárólag az OTP Mobil Szolgáltató Kft., 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. (SimplePay) részére adja meg, mivel a fizetés folyamatában átirányításra kerül a SimplePay oldalára. A SimplePay nem osztja meg a bankkártya adatokat Szolgáltatóval.

Az online fizetés további feltételeiről a fizetési szolgáltató szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Felhasználó a kifizetést megelőzően a fizetési szolgáltató felületén, ahová a megrendelés folyamatában átirányításra kerül.

10.1.3. Utánvétel kiszállítás esetén:

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó által kiszállítással, belföldre történő kézbesítési mód esetén kiválasztott, utánvétellel történő fizetés. Felhasználó a kézbesítéskor a futárszolgálat munkatársánál **késszpénzzel** vagy **bankkártyával** fizethet. Külföldre történő megrendelés esetén nincs lehetőség utánvétel fizetési mód kiválasztására.

A futárszolgálatnál történő fizetés további feltételeiről a Magyar Posta Zrt., illetve a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Felhasználó a Magyar Posta Zrt., valamint a GLS futár szolgáltató felületén (lentebb részletezve).

10.1.4. Utánvétel MPL PostaPont esetén

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó által kiválasztott MPL PostaPontba kézbesítéssel, utánvétellel történő fizetés.

Felhasználó a kézbesítéskor a PostaPontnál **késszpénzzel**, illetve **bankkártyával** fizethet. A PostaPontnál történő fizetés további feltételeiről a Magyar Posta Zrt. szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Felhasználó a Magyar Posta Zrt. szolgáltató felületén (lentebb részletezve).

10.1.5. Utánvétel Csomagküldő.hu Kft. csomagpont esetén

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó által kiválasztott Csomagküldő.hu Kft. csomagpontba történő kézbesítésével, utánvétellel történő fizetés.

Felhasználó a kézbesítéskor a csomagpontban **készpénzzel**, illetve **átvevő ponttól függően bankkártyával** fizethet.

A csomagpontnál történő fizetés további feltételeiről a Csomagküldő Kft. szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Felhasználó a Csomagküldő.hu szolgáltató weboldalán (lentebb részletezve).

10.1.6. Szolgáltatónál történő személyes átvétel esetén

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó által kiválasztott online bankkártyás előre fizetés vagy banki átutalással történő előre fizetés.

Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatónál történő személyes átvétel lehetőségét a 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99. szám alatt hétfőtől péntekig 09.00 órától 17.00 óráig.

Ez esetben Felhasználó a helyszínen készpénzzel vagy bankkártyával **nem** fizethet.

10.2. Külföldi címre történő megrendelés esetén banki átutalással történő előre fizetési mód, valamint online bankkártyás előre fizetési mód kiválasztására van lehetőség, utánvétel fizetési mód kiválasztására nincs lehetőség. A termékek alábbi országokba történő kiszállítására van lehetőség: Ausztria, Belgium, Bulgária, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a már kifizetett megrendelést a saját érdekkörében felmerült oknál fogva mégsem tudja teljesíteni, az akadály felmerülésétől számított 14 napon belül a Felhasználó részére a teljes vételárat és a szállítási díjat visszatéríti.

11. Teljesítési határidő és szállítási feltételek

11.1. Teljesítési és szállítási határidő

11.1.1. A megrendelt terméket Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolásban szereplő határidőn belül szállíttatja ki a Felhasználó által a megrendelés során megadott szállítási címre.

11.1.2. A megrendelés beérkezésének napját követő 1-10 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak, aki belföldre 1 munkanapon belül kézbesíti azt. Külföldre történő szállítás esetén a fuvarozó célországtól függően az alábbi kézbesítési határidővel szállítja ki a megrendelt terméket: Ausztria: 4 munkanap, Belgium: 5-6 munkanap, Bulgária: 5-7

munkanap, Csehország: 3 munkanap, Dánia: 6-7 munkanap, Észtország: 5 munkanap, Finnország: 8-9 munkanap, Franciaország: 4-6 munkanap, Görögország: 6-9 munkanap, Hollandia: 4-5 munkanap, Horvátország: 4-7 munkanap, Írország: 6-7 munkanap, Lengyelország: 4 munkanap, Lettország: 5 munkanap, Litvánia: 5 munkanap, Luxemburg: 5-6 munkanap, Németország: 5 munkanap, Olaszország: 4-5 munkanap, Portugália: 6 munkanap, Románia: 4 munkanap, Spanyolország: 6 munkanap, Svédország: 6-7 munkanap, Szlovákia: 3 munkanap, Szlovénia: 4 munkanap.

11.1.3. Expressz kiszállítás:

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a megrendelést a Felhasználó kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató a Felhasználó kérésének elfogadásától számított 24 órán belül a csomagfeladást expressz kiszállási díj (1.500 Ft / termék) ellenében teljesíti.

11.1.4. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a fentiek szerinti határidőn belül a megrendelést, akkor a teljesítési akadály beállásáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

11.1.5. A termékek kézbesítése munkanapokon történik 08.00 és 17.00 óra közötti időszakban. A termék szállítási határidejét a visszaigazoló e-mail tartalmazza. A szállítás időpontjáról a Szolgáltató e-mailben vagy telefonon tájékoztatja a Felhasználót, további kérdés felmerülése esetén a Felhasználónak lehetősége van egyeztetni a Szolgáltatóval a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

11.2. Fuvarozók:

11.2.1. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Céjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36 29 886 670

Fax: +36 29 886 610

E-mail: info@gls-hungary.com

Webhely: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Fuvarozó belföldi cím esetén a feladástól számított 1 munkanapon belül, külföldi cím esetén célországtól függően, feladástól számított 1-9 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további információkat a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. honlapján elérhető „Általános üzleti feltételek” dokumentum tartalmazza

(<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>).

11.2.2. Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: +36 1 767 8282
Fax: +36 46 320 136
E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
Webhely: <https://posta.hu>

Fuvarozó a feladástól számított 1 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további információkat a Magyar Posta Zrt. honlapján elérhető „Általános szerződési feltételek” dokumentum tartalmazza (<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>).

11.2.3. Csomagküldő.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Csomagküldő.hu Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-202186
Adószám: 25140550-2-41
Székhely: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 10. 6. em. 54.
Postacím: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 10. 6. em. 54.
Telefon: +36 1 400 88 06
E-mail: info@csomagkuldo.hu
Webhely: <https://www.csomagkuldo.hu/>

A Csomagküldő.hu Kft. Magyarországon a csomagpontokra szállítás, külföldi megrendelés esetén a kiszállítás megszervezésével működik közre, a külföldre történő kiszállítást partnerei végzik, akikről az alábbi honlapon tájékozódhat Felhasználó: <https://www.csomagkuldo.hu/>.

A szállítással kapcsolatos további információkat a Csomagküldő.hu honlapján elérhető „Általános szerződési feltételek” dokumentum tartalmazza (<https://www.csomagkuldo.hu/webshopok/altalanos-szerzodesi-feltetelek-2018>).

11.2.4. PostaPont szolgáltató:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(a továbbiakban: Posta, adatai, elérhetőségei 11.2.2. pontban részletezve).

A Posta a feladástól számított 1-2 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket a kiválasztott PostaPontba. A szállítással kapcsolatos további információkat a Magyar Posta Zrt. honlapján elérhető „Általános szerződési feltételek” dokumentum tartalmazza (<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>).

11.3. A szállítás díja

- 11.3.1. A kiszállítás díjának a Felhasználó által fizetendő bruttó összegét a megrendelés elküldésének folyamata során ismerheti meg Felhasználó. A kiszállításkor az utánvétellel történő fizetési mód esetén további költség merül fel a vásárló részéről, amelynek pontos összegét a megrendelés folyamata során ismerheti meg a Felhasználó.

11.4. A termék átvétele

- 11.4.1. Amennyiben Felhasználó az általa megrendelt terméket indok nélkül nem veszi át a szállítás időpontjában – ideértve azt is, mikor Felhasználó a Fuvarozó kézbesítésre irányuló többszöri kísérlete ellenére sem elérhető, így meghíúsul a kézbesítés –, illetve MPL PostaPont kézbesítési mód esetén a megrendelt terméket a kiválasztott automatánál nem veszi át az ott történő elhelyezéstől számított 10 napon belül, Csomagküldő Kft. csomagpont kézbesítési mód esetén a megrendelt terméket a kiválasztott csomagpontnál nem veszi át az ott történő elhelyezéstől számított 7 napon belül – a Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni. Ez esetben, amennyiben Szolgáltatóhoz visszaérkezik a termék és Felhasználó előre fizette a megrendelt termék vételárát, a vételarat Szolgáltató – a tranzakció költségének levonását követően – visszafizeti. A szállítás díja nem számít bele a vételárba, az ilyen esetben – mely eset nem minősül az elállási jog gyakorlásának – nem kerül visszafizetésre.
- 11.4.2. A megrendelt termék(ek) mennyiségét, épségét és szükséges dokumentumok (számla) meglétét még a kézbesítés helyén és idején, az átvételkor ellenőrzi a Felhasználó, az esetleges kárt, hiányt, egyéb eltérést még akkor jelzi Fuvarozó felé. Amennyiben a Felhasználó kézbesítéskor bármilyen sérülést, eltérést tapasztal a kézbesített terméken, Fuvarozó a Felhasználó kérésére köteles tételesen átadni az árut és erről, valamint a terméken tapasztalt eltérésekről, sérülésekről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. A szállítás közben a termékben keletkezett károkért elsősorban a Fuvarozót terheli a felelősség, ugyanakkor a Felhasználó felé a termék Felhasználó részére történő átadásának időpontjáig Szolgáltató viseli az ezzel kapcsolatos kockázatot. Az átvételkor elvégzendő ellenőrzés Felhasználó általi elmulasztása ugyanakkor nem befolyásolja Felhasználó szavatossági jogait és az indokolás nélküli elállási jogát sem, azokat a 12. pontban írtak szerint ez esetben is ugyanúgy gyakorolhatja.

11.4.3. A Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatónál történő személyes átvétel lehetőségét a 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99. szám alatt hétfőtől péntekig 09.00 órától 17.00 óráig.

12. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás, elállási/felmondási jog

12.1. Hibás teljesítés

12.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

12.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

12.1.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy éven belül felismert hiba esetén a bizonyítás a Szolgáltatót terheli, hogy a hiba a teljesítéskor nem állt fent.

12.2. Kellékszavatosság

12.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

12.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől. Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

12.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

12.2.4. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után

haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. (Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.) Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

- 12.2.5. Fogyasztónak minősülő Felhasználó vásárlása esetén a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a fogyasztónak minősülő Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12.3. Termékszavatosság

- 12.3.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a fentebb írt kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 12.3.2. Termékszavatossági igényként a fogyasztónak minősülő Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 12.3.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 12.3.4. Termékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 12.3.5. A fogyasztónak minősülő Felhasználó termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználónak kell bizonyítania.
- 12.3.6. A gyártó illetve a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak illetve a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

12.3.7. A fogyasztónak minősülő Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12.4. Jótállás

12.4.1. Kötelező jótállás

Szolgáltató nem forgalmaz jogszabály által elrendelt kötelező jótállás alá eső terméket.

12.5. Méretcsere szolgáltatás

Amennyiben a Felhasználó tévedésből hibás méretű terméket rendelt, a Szolgáltató vállalja, hogy a termék visszaküldését követően elkészíti a terméket az újból megjelölt, helyes méretben, mely esetben a Felhasználónak a termék visszaküldésével és a megfelelő méretű termék ismételt elküldésével kapcsolatos postaköltséget kell kifizetnie. Amennyiben méret vagy fazonmódosítás miatt az újból megrendelt, javított méretű termék vételára magasabb, mint a visszaküldött, hibás méretű termék vételára, abban az esetben a Felhasználónak a postaköltségen felül kizárólag a két termék különbözetének összegét kell kifizetnie.

A ruházatok alapanyag költsége méretüktől függően különböző. A pólók esetében egy árkategóriába, a legolcsóbbba tartoznak az XS, S, M, L, XL és 2XL méretek. Középső árkategóriába tartozik a 3XL méret és a legdrágább kategóriába tartoznak a 4XL, illetve 5 XL méretek, mivel ezek beszerzési ára jóval magasabb, mint a legolcsóbb vagy középső kategóriába tartozó méreteké.

Ebből következően, ha a vásárló a két bekezdéssel fentebb említett példánál maradva, tévedésből 'L'-es méretet rendelt, de 'M'-es méret lett volna jó neki, akkor külön, a méret miatti póló cseréért nem kell díjat fizetnie. Ha a vásárló viszont 'L'-es méretet rendelt, de a 3XL-es méret lett volna jó neki, akkor az ÁSZF hivatkozott rendelkezése szerint az árkategóriából fakadó különbözetet ki kell fizetnie a méret miatti póló cseréért, amelynek költsége általában 1.000,- Ft körül szokott lenni férfi póló esetén, ha a Társaság nem biztosít valamilyen kifejezett kedvezményt a vásárló által kezdeményezett és nem hibás teljesítés miatti pólócsere esetén.

12.6. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.)

Korm. rendelet szerinti elállási jog.

12.6.1. Fogyasztónak minősülő Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Szolgáltató webáruházában jellemzően a Felhasználó megrendelésére egyedileg legyártott, a Felhasználó igényeinek megfelelő tulajdonságokkal rendelkező termékeket forgalmaz, így alapesetben ez a jogosultság nem gyakorolható. E termékkörön kívül eső termékek esetében az alábbiak szerint illeti meg az elállási jog a fogyasztónak minősülő Felhasználót.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó megrendelésére egyedileg legyártott, nem előre gyártott, a fogyasztónak minősülő Felhasználó igényeinek megfelelő tulajdonságokkal rendelkező, személyre szabott termékeknek minősülnek a webáruházban található Termékek, Ajándékötletek, Egyedi termékek és Személyre szabható minták (például a MyLife kollekció) fül alatt található termékek, termékkínálatok. E termékkörökön kívül eső termékek esetében az alábbiak szerint illeti meg az elállási jog a fogyasztónak minősülő Felhasználót. A fogyasztónak minősülő Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

12.6.2. Az elállási határidő

- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen fogyasztónak minősülő Felhasználó vagy a fogyasztónak minősülő felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- b) több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen fogyasztónak minősülő Felhasználó vagy a fogyasztónak minősülő Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;
- c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: amelyen fogyasztónak minősülő Felhasználó vagy a fogyasztónak minősülő Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;
- d) valamint a), b), és c) pontok esetében fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

12.6.3. Ha fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére. Az elállási nyilatkozat bármilyen módon megtehető, akár szóban akár írásban.

Fogyasztónak minősülő Felhasználó az elállási jog gyakorlásához felhasználhatja a következő linken letölthető nyilatkozatmintát is:

► [elállási nyilatkozat minta](#)

Illetve annak tartalmát innen kimásolhatja:

--

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **WeLoveShirts Kft.**
Postacím: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.
E-mail: info@pamutlabor.hu

Alulírott kijelentem,
hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés
tekintetében:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

--

Fogyasztónak minősülő Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent
megjelölt határidő lejárt előtt elküldi írásbeli elállási nyilatkozatát, vagy a határidő
utolsó napján szóban bejelenti azt. Fogyasztónak minősülő Fogyasztót terheli annak
bizonyítása, hogy az elállási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben
gyakorolta.

- 12.6.4. Az elállási jog gyakorlását nem zárja ki a felbontott csomagolás és a termék jellegének,
tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat.
- 12.6.5. A termék visszaküldésének megszervezése és a visszaküldés költsége fogyasztónak
minősülő Felhasználót terheli. Az áru visszajuttatása történhet személyesen is, az
ügyfélszolgálattal történő előzetes időpont egyeztetés után.

12.6.6. A Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó közötti elszámolásra legfeljebb az áru visszaérkezését vagy a fogyasztónak minősülő Felhasználó termék visszaküldésére vonatkozó igazolásának megérkezését követő 14 napon belül kerül sor. A 14 napos határidő attól az eseménytől (az áru visszaérkezésétől vagy az igazolás megérkezésétől) kezdődik, amely hamarabb bekövetkezik. Elállás esetén a Szolgáltató az elállással érintett termék vételárát és a kiszállítás költségét is köteles visszatéríteni fogyasztónak minősülő Felhasználó részére.

12.6.7. Felhasználó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztónak minősülő Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztónak minősülő Felhasználó személyére szabtak (ahogyan az a jelen ÁSZF 12.6.1. pontjában meghatározásra került, a fogyasztónak minősülő Felhasználó kérése alapján előállított, személyre szabott terméknek minősül a webhelyen kiválasztható, illetve a fogyasztónak minősülő Felhasználó által más módon meghatározott – feltöltött, körülírva megrendelt – mintával rendelt, a fogyasztónak minősülő Felhasználó által kiválasztott típusú, színű, méretű termék megrendelése, mivel ezeket Szolgáltató a megrendelést követően gyártja le a fogyasztónak minősülő Felhasználó részére);
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztónak minősülő Felhasználó a csomagolást felbontotta (felbontás előtt gyakorolható az elállási jog);
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztónak minősülő Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

12.6.8. Az elállás joghatásai

12.6.8.1. Ha fogyasztónak minősülő Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási nyilatkozatának beérkezésétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a fogyasztónak minősülő Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a termék fogyasztónak minősülő Felhasználóhoz történő fuvarozásának költségét is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha fogyasztónak minősülő Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag fogyasztónak minősülő Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket,

vagy fogyasztónak minősülő Felhasználó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

12.6.8.2. Fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának beérkezésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét fogyasztónak minősülő Felhasználó viseli.

12.6.8.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

12.6.9. Természetesen a jelen pontban említett elállási jog és annak gyakorolhatósága semmilyen mértékben nem érinti és nem befolyásolja az ÁSZF 12.2.2. pontjában, a Kellékszavatosságnál említett elállási jogot és annak gyakorolhatóságát, amely önállóan és a jelen pontban előadottaktól függetlenül gyakorolható.

13. Felelősség kizárása

13.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.

13.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a termék megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A termék leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

13.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.

13.4. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen leadott megrendeléseket és a Felhasználó egyéb kérelmeit teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.

- 13.5. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem felelős a termékismertetőik rajta kívül álló okok miatt, így a gyártó vagy a beszállító miatt szükségessé váló előzetes bejelentés nélküli esetleges változtatásából adódó eltérésekért.
- 13.6. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.
- 13.7. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

14. Termékértékelés

- 14.1. A webhelyen található terméket Felhasználó hozzászólás, valamint pontozás formájában értékelheti. A hozzászólásnak, pontozásnak nem feltétele a webhelyen történő regisztráció.

Hozzászólást bárki beküldhet, Szolgáltató nem vállal felelősséget a közzétett hozzászólások és bejegyzések általa nem felismerhető módon másokat sértő tartalmáért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az egyes hozzászólásokban esetlegesen elhelyezett romboló jellegű programok, alkalmazások – például: vírusok, férgek, makrók, továbbá az egyéb, fel nem sorolt programok, alkalmazások – okozta károkért, bár lehetőségeihez mérten mindent megtesz ezek elkerülése, kiszűrése érdekében. Szolgáltató a hozzászólásokat megjelenítés előtt moderálja.

- 14.2. Általános rendelkezések, adatvédelem

Felhasználó hozzászólásai közzétételüket követően a többi felhasználó által láthatók oly módon, hogy általuk az adott hozzászóló keresztnéve is beazonosítható, az általa hozzászólásában közzétett adatok megismerhetőek, így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban a Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Felhasználó a hozzászólásait nem teheti közzé más személy vagy jogi személy nevében, valamint ezek nem lehetnek törvénybe ütköző, diszkriminatív, rasszista, gyűlöletkeltő, káros, obszcén vagy vallási, politikai nézetekkel kapcsolatos szövegek, nem sérthetik más személy magánéletét, nem lehetnek sértőek, vagy veszélyeztető hatásúak az azokat esetlegesen elolvasó kiskorúakra nézve. Nem tartalmazhatnak továbbá törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat és szellemi tulajdont sértő, továbbá számítógépes vírusokat terjesztő tartalmakat, illetve olyan tartalmakat, amely alkalmas lehet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában

történő megsértésére.

Felhasználó nem jogosult hozzászólásaival és az általa hozzászólásban feltöltött nem szöveges tartalmakkal ingatlanok, ingóságok vagy szolgáltatások adásvételére vagy reklám elhelyezésére irányuló tevékenységet folytatni, vagy ilyen tevékenységet elősegíteni.

Felhasználó hozzászólásai tartalmazhatnak a szövegen kívül egyéb tartalmakat (kép, video, hanganyag, stb.) is, valamint az általa megosztott egyéb tartalmak is tartalmazhatnak ilyet. Kép, mozgókép esetén az nem lehet más személy képmása, illetve tartalom fajtától függetlenül a tartalom nem lehet bármi módon törvénybe ütköző, diszkriminatív, rasszista, gyűlöletkeltő, káros, obszcén, vagy vallási, politikai nézetekkel kapcsolatos, nem sértheti más személy magánéletét, nem sérthet, vagy veszélyeztethet kiskorúakat. Nem tartalmazhat továbbá törvény vagy szerződés által védett tartalmakat, ipari titkokat és szellemi tulajdont sértő, továbbá számítógépes vírusokat terjesztő tartalmakat, illetve olyan tartalmakat, amely alkalmas lehet a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak és érdekeinek a bármilyen formában történő megsértésére.

Felhasználó a magáról adatokat, információkat tartalmazó tartalmak tekintetében jelen feltételek elfogadásával hozzájárul azok oly módon történő közzétételéhez, hogy azok a honlapot használó többi felhasználó számára – tehát nyilvánosan – hozzáférhetőek, láthatók lesznek, és az észlelők által az adott fényképet feltöltő felhasználó neve is beazonosítható,

így a Felhasználó személyazonossága is beazonosíthatóvá válhat. Ez azonban a Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik, az ezzel kapcsolatos következményekért Szolgáltató nem vonható felelősségre.

14.3. Közzététel

A webhelyen közzétett hozzászólások a webhely minden látogatója számára látható módon jelennek meg.

A hozzászólás közzétételével a Felhasználó lemond arról, hogy a későbbiekben hozzászólásában foglalt tartalmak felhasználására alapozva anyagi vagy más jellegű követelést támasszon.

A hozzászólások tartalmáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal; azonban ha az adott hozzászólás saját érdekét vagy mások jogos érdekeit, illetve közérdeket sért, azt indoklás nélkül törölheti.

Felhasználó kérheti Adatkezelőtől a hozzászólásának törlését.

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét arra, hogy hozzászólásai megtevétele előtt alaposan és körültekintően mérlegelje azt, hogy mit és milyen formában tesz közzé.

Bárki valós személy személyes adatának, a rá vonatkozó ismereteknek az érintett hozzájárulása nélküli közzététele tiltott – és így törlésre kerül –, amennyiben az érintett azokat nem saját maga hozta nyilvánosságra.

A jó ízlést sértő képeket tartalmazó, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas

hozzászólások, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkek szintén tiltottak.

Valós személyt sértő, azt lejárató, illetve olyan, egyértelműen személyhez köthető hozzászólás, amely sértő című vagy tartalmú, nem tehető közzé. Ha egy Felhasználó vagy érintett sérelmezi a róla írt hozzászólást, kérheti annak törlését akkor is, ha az egyébként nem meríti ki a fent tárgyalt feltételeket.

14.4. Moderáció

Szolgáltató a hozzászólásokat előzetesen megvizsgálja és jóváhagyja a közzététel előtt.

Szolgáltató kéri Felhasználótól, hogy ha olyan bejegyzést észlel, amely megítélése szerint jelen feltételek és alapelvek valamelyik pontjába ütközik, a Felhasználó, Szolgáltató, más vagy mások jogát vagy jogos érdekét sérti, esetleg bűncselekmény megvalósulásának gyanúját kelti, vagy egyéb módon akadályozza a kulturált információcserét, jelezze azt Szolgáltatónak elektronikus levélben.

A weboldalon megjelenő jogsértő hozzászólásokat a Szolgáltató törölheti, vagy kérésre törli. Ilyen hozzászólások lehetnek, amelyek:

- a Szolgáltató vagy mások jogait vagy érdekeit sértik,
- tartalmuk jogszabályba, vagy jelen feltételekbe ütközik.

Szolgáltató az egyes hozzászólásokat utólag nem szerkeszti, illetve részlegesen sem törli; vagy változatlan formában meghagyja azokat, vagy teljes egészében törli.

14.5. Szellemi tulajdon

Más hozzászólásában megjelenő, szellemi tulajdonnak (műnek, alkotásnak, tudományos vagy egyéb szellemi teljesítménynek) tekinthető tartalmakat csak a jogosult (saját tartalmat közzétevő, szerző) előzetes engedélyével szabad felhasználni.

14.6. Felelősség

A webhelyen elhelyezett közlések a webhelyet látogató Felhasználókból álló közösség tájékoztatását szolgálják, és semmilyen módon nem kötik a Szolgáltatót. A webhelyen elhelyezett egyetlen közlés sem tekinthető szerződési ajánlatnak vagy szerződési ajánlat elfogadásának, illetve jogi vagy szakmai tanácsadásnak.

A hozzászólásért, bejegyzésért annak írója a felelős, azért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

14.7. A cikkekre, a hozzászólásokra és a kapcsolatfelvételtre vonatkozó egyéb szabályok

A webhelyen megjelenő, Szolgáltató által közzétett cikkeket a szerzői jog szabályai védik, azokat a webhelyen kívül megosztani, illetve azokból idézni csak a forrás feltüntetésével, az idézés szabályainak megfelelően szabad. A megosztás további feltétele, hogy az a tartalom teljes egészében és változatlan formában való átvételével történjen. A webhelyen megjelent cikkek tartalmáért azok szerzői vállalnak felelősséget.

Mindez azon hozzászólásokra is vonatkozik és alkalmazandó, melyekre a tartalmukra tekintettel e rendelkezések értelmezhetők.

Ha Felhasználó olyan hozzászólással találkozik, amely megítélése szerint a jelen feltételek szabályait sérti, vagy adatkezelési, esetleg fogyasztóvédelmi szabályokat sért, kérjük, e-mail útján küldjön értesítést az info@pamutlabor.hu címre.

15. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató a webhelyen megrendelés nélkül böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett [jogi nyilatkozatban](#), jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.

16. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" és a "[Tájékoztató 'sütik' alkalmazásáról](#)" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

17. Szerződési feltételek módosítása

- 17.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.
- 17.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig az adott megrendelés végleges – szerződést létrehozó – visszaigazolásához csatolt szerződési feltételek vonatkoznak.

18. Irányadó jog, jogviták

- 18.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.
- 18.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet

eredményre, Felhasználó a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságon, a Kecskeméti Járásbíróságon is megindíthatja a pert.

18.3. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő magyar jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletre.

19. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet

19.1. Panasz

19.1.1. A fogyasztó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, az áru minőségére vonatkozó panaszával személyesen, levélben, telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) fordulhat a Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

WeLoveShirts Kft.

Cím: 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99.

E-mail: info@pamutlabor.hu

Telefonszám: +36 76 200 249 (nem emeltdíjas, hívható hétfőtől péntekig 09:00 óra és 17:00 óra között)

A Szolgáltató a panaszok ügyintézését és kezelését 6000 Kecskemét, Ceglédi út 99. szám alatt, telephelyén végzi.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja.

Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadja,
 - b) telefonon közölt szóbeli panasz és írásbeli panasz esetén legkésőbb a panasz beérkezését követő 30 napon belüli írásbeli érdemi válaszával együtt a Fogyasztónak megküldi.
- A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosító számmal látja el. Ezen túlmenően, a személyesen és telefonon közölt panasz intézése során a Szolgáltató az írásbeli panasz kezelésére vonatkozó szabályok szerint jár el.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbi információkat tartalmazza:

- a) a Fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja (személyesen, telefonon, e-mailen vagy levélben),
- c) a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok felsorolása,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak Fogyasztóval való közlése iránt. A Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját köteles megindokolni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás kiterjed arra is, hogy a Szolgáltató tett-e és ha igen, milyen tartalommal általános alávetési nyilatkozatot, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

19.1.2. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Felhasználó (fogyasztó) a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban békéltető testület díjmentes eljárását is

kérheti.

Ha Fogyasztó magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, akkor ezen lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon.

A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiektől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
Telefon: +36 62 554 250/118 mellék
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Webhely: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

A Fogyasztó magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában:

A békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.
Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

- 19.1.3. Ha Felhasználó az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Webhely: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a fenti link használatával elérhető webhelyen talál.

- 19.1.4. Felhasználó az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes fővárosi, illetve vármegyei kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területileg illetékes kormány hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://kormanyhivatalok.hu> oldalon.

Felhasználó panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
Telefonszám: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Webhely: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun>

19.2. Felügyelet

- 19.2.1. A kereskedelmi hatóság által nyilvántartásba vett tevékenység nyilvántartási száma és a hatóság megnevezése:

4512-7/2019.

A hatóság elérhetőségei:

**Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Hatósági Iroda Igazgatási Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.
Postacím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.
Telefon: +36 76 512 215
Fax: +36 76 513 538
E-mail: alt.igazgatas@kecskemet.hu
Webhely: <http://kecskemet.hu/?r=2006&l=>

19.2.2. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet: Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2024. április 26.

WeLoveShirts Kft.